

智能体平台

常见问题

文档版本 01
发布日期 2025-09-16



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

1 Agent 应用	1
1.1 单智能体应用与多智能体应用是否可以切换?	1
1.2 workflow应用和多智能体应用有什么区别?	1
1.3 在单智能体应用中使用 workflow与在多智能体应用中使用 workflow有什么区别?	1
1.4 为什么在单智能体中无法添加知识库?	1
1.5 单智能体/workflow应用中的知识库检索策略为什么不一致?	2
1.6 代码节点运行失败: Code component executeerror, error message=name'str1'is not defined	2
1.7 workflow中知识检索运行失败: Plugin restful api response http code error, root cause = plugin response code 404 error	3
1.8 对话型 workflow、任务型 workflow是否可以相互转换?	4
1.9 为什么单智能体模式有的 workflow无法添加?	5
1.10 单智能体模式智能添加生成的描述比较差, 怎么办?	6
1.11 单智能体模式支持上传文件吗?	7
1.12 在和单智能体交互时候, 能否看到给大模型最原始的输入?	7
1.13 触发器配置的调度时间, 如何才能生效?	7
1.14 为什么提问器提取问题答案不准确?	8
1.15 为什么在 workflow中配置了大模型却没有内容输出?	9
1.16 大模型节点如何输出多个参数?	11
2 知识库	13
2.1 创建第三方知识库时为什么查不到知识库列表?	13
2.2 外部知识库连接中的已启用/已停用状态如何更改?	15
3 插件	16
3.1 在插件使用 IP 地址, 为什么会调试失败?	16
3.2 如何配置插件参数中的默认值?	16
3.3 插件的输入参数支持图片格式吗?	16
3.4 workflow添加插件节点执行报错?	16
4 提示词	18
4.1 创建提示词时模型参数详解	18

1 Agent 应用

1.1 单智能体应用与多智能体应用是否可以切换？

单智能体应用与多智能体应用之间不可切换。

在创建应用时，需要先选择创建类型，创建后类型不可修改。

1.2 workflow 应用和多智能体应用有什么区别？

workflow 应用是多智能体应用的组成元素，多智能体应用通过控制器可以执行多个 workflow 并根据用户输入意图在不同 workflow 之间跳转。

workflow 应用只是单 workflow 的运行。

1.3 在单智能体应用中使用 workflow 与在多智能体应用中使用 workflow 有什么区别？

多智能体应用控制 workflow 执行逻辑更灵活，多智能体应用有一个控制器可以执行多个 workflow 并根据用户输入意图在不同 workflow 之间跳转。

单智能体只能由模型决定是否调用模型和调用哪个模型。

1.4 为什么在单智能体中无法添加知识库？

问题现象

在单智能体添加知识库界面，没有找到自己创建的知识库，无法添加知识库。

问题原因

目前单智能体模式中的添加知识库，需要确保知识库是已经启用的状态，未启用的知识库，是无法添加的。

解决方案

- 步骤1** 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。
如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。
- 步骤2** 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 知识库”。
- 步骤3** 在知识库列表中，找到自己创建的知识库，单击操作列“**启用**”按钮或在知识库详情页面单击右上角的“**启用**”按钮。
- 步骤4** 重新在单智能体中添加知识库。
----结束

1.5 单智能体/ workflow应用中的知识库检索策略为什么不一致？

知识库的检索策略是根据知识库本身的能力提供的。

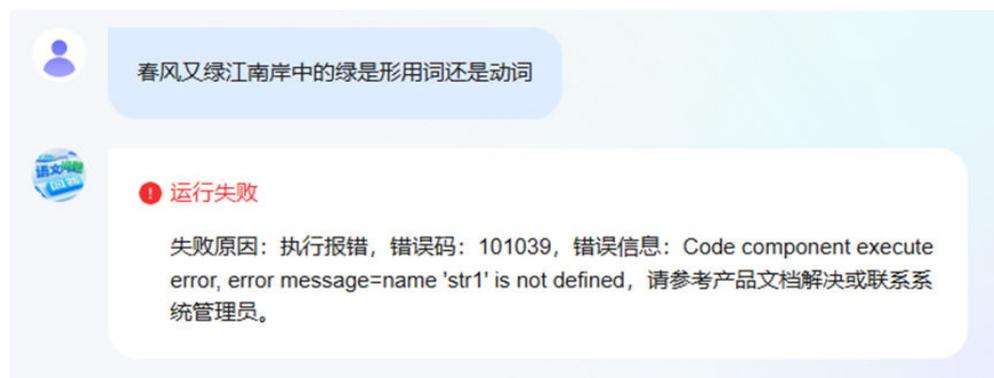
对于默认类型的知识库，支持语义检索、关键词检索、混合检索、FAQ检索；对于从第三方接入的知识库（RAGFlow），只支持语义检索。

1.6 代码节点运行失败：Code component execute error, error message=name'str1'is not defined

问题描述

代码节点运行失败，报错信息如**图1-1**。

图 1-1 代码节点报错示例



问题原因

代码节点可能存在变量引用错误，具体原因可在界面右上角单击“调试”，在“调用详情 > 调用链”中查看节点输出的错误信息。从上面的错误提示可以看出，是引用str1变量未定义。虽然在代码节点的输入参数中定义了变量str1和str2，但是代码中如果需要引用这两个变量，不能直接引用。

图 1-2 输入参数

参数名称	类型	值	
str1	引用	raw_output String	🗑️
str2	引用	raw_output String	🗑️

+ 添加参数

图 1-3 错误代码

```
def main(args: dict) -> dict:  
    str= str1 +str2
```

解决方案

代码节点中的代码如果需要引用变量，需要从args这个字典里面获取，获取的方法如下两行代码。

```
str1= args.get('str1', '')  
str2= args.get('str2', '')
```

然后就可以对两个变量进行处理和格式化了。

图 1-4 正确代码

```
1 def main(args: dict) -> dict:  
2     str1= args.get('str1', '')  
3     str2= args.get('str2', '')  
4     str= str1+str2  
5     ret = {  
6         "output": str,  
7     }  
8     return ret
```

1.7 workflows中知识检索运行失败：Plugin restful api response http code error, root cause = plugin response code 404 error.

问题描述

执行报错，错误码：105011，错误信息：Plugin restful api response http code error, root cause = plugin response code 404 error.，请参考产品文档解决或联系系统管理员。

图 1-5 运行失败



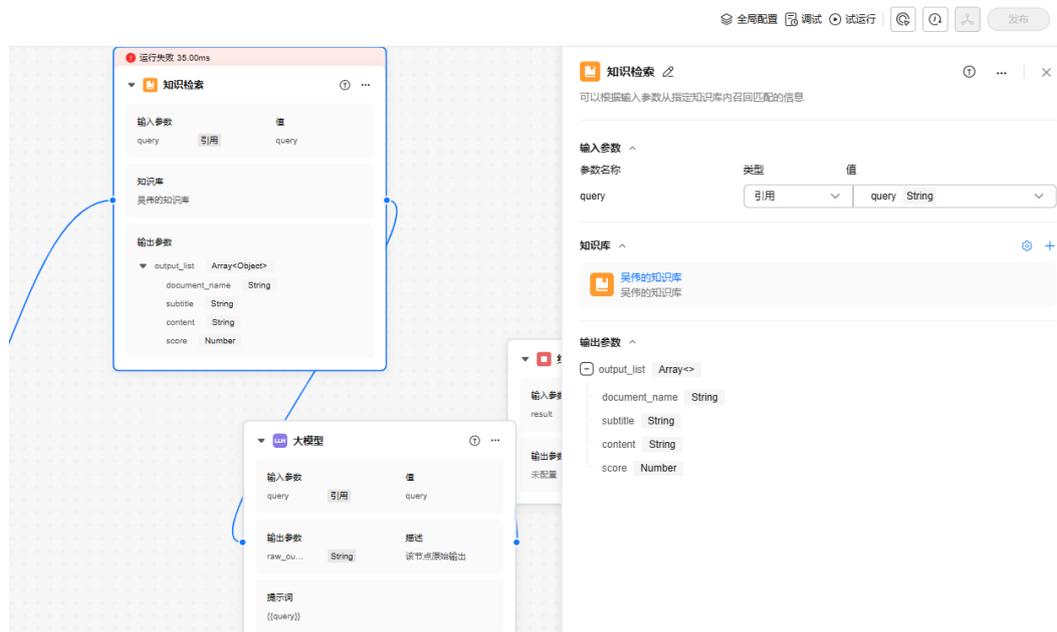
问题原因

配置的知识库不存在。

解决方案

- 步骤1** 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。
- 步骤2** 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 应用管理 > workflow应用”。
- 步骤3** 单击目标 workflow 应用，在 workflow 画板中单击“知识检索”节点，重新添加另外的知识库即可解决。

图 1-6 知识检索节点



----结束

1.8 对话型 workflow、任务型 workflow 是否可以相互转换？

对话型 workflow 与任务型 workflow 之间不可相互转换。

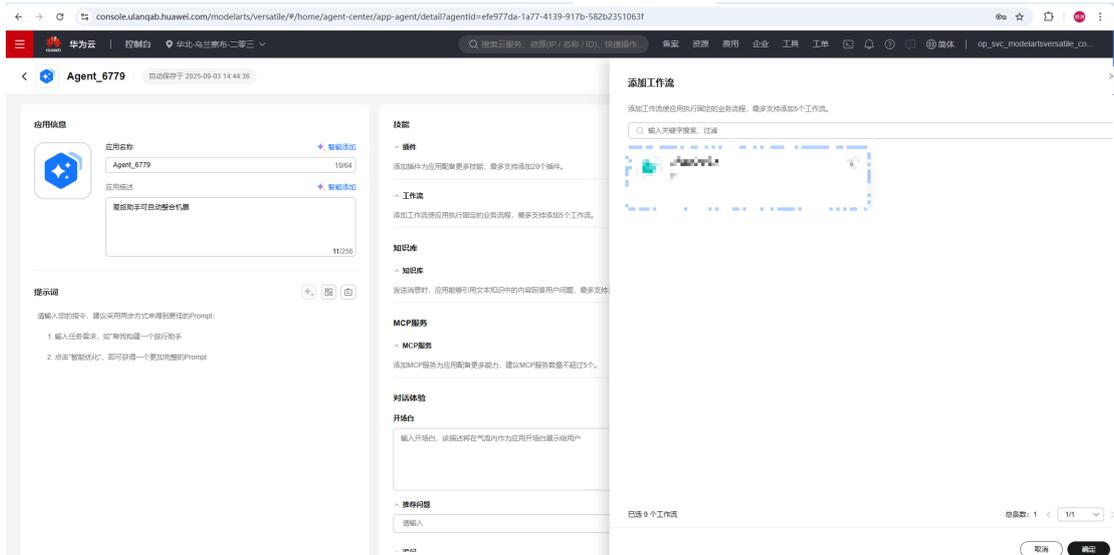
在创建应用时，需要先选择创建类型，创建后类型不可修改。

1.9 为什么单智能体模式有的 workflow 无法添加？

问题现象

我自己创建工作流后，在单智能体添加 workflow 界面，没有找到，无法添加

图 1-7 问题描述



问题原因

工作流必须是已经发布的状态才能被单智能体添加，未发布的工作流无法在单智能体添加 workflow 界面找到以及添加。

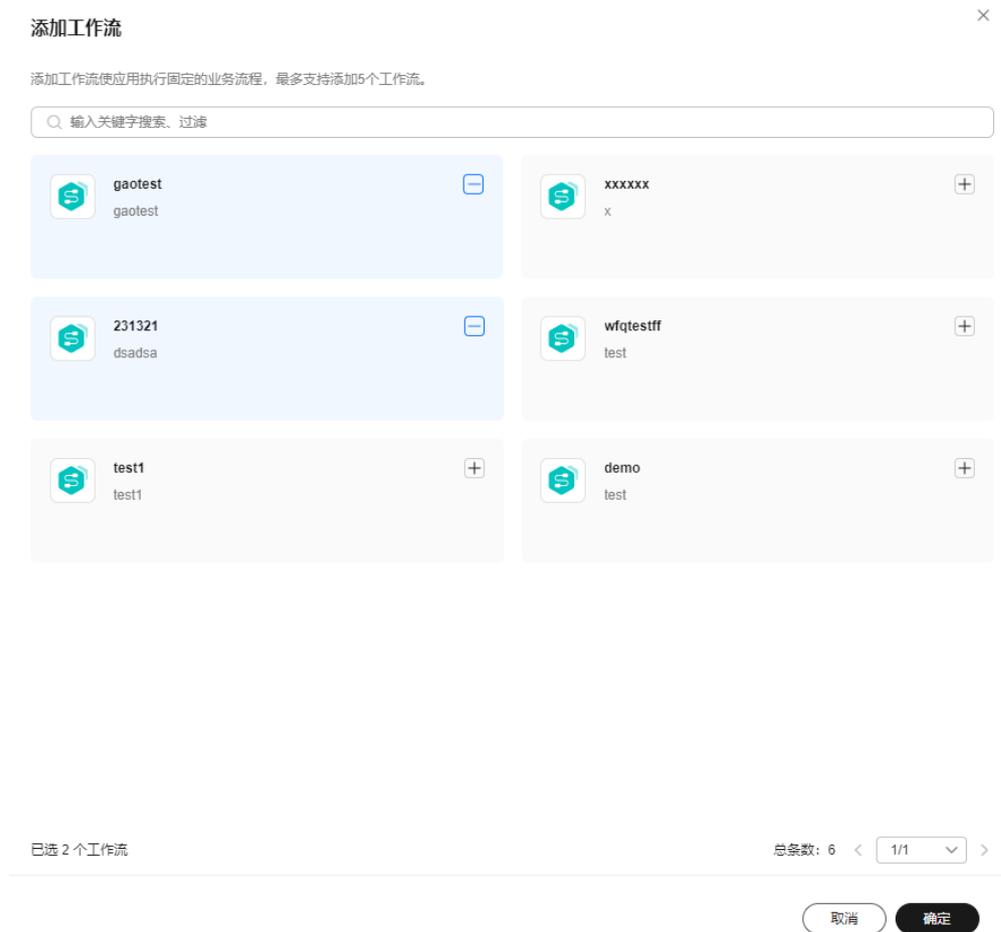
解决方案

- 步骤1** 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。
- 步骤2** 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 应用管理 > 工作流应用”。
- 步骤3** 在工作流界面，单击目标工作流，进入工作流编排界面。单击界面右上角的“发布”按钮，将工作流状态更改为发布状态。
- 步骤4** 然后在单智能体模式进行添加即可。
 - 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 应用管理 > 单智能体应用”。
 - 单击目标单智能体应用，在“技能 > 工作流”模块，单击“+”。
 - 在“添加工作流”窗口，选择目标工作流后单击“+”，并单击右下角“确定”。

说明

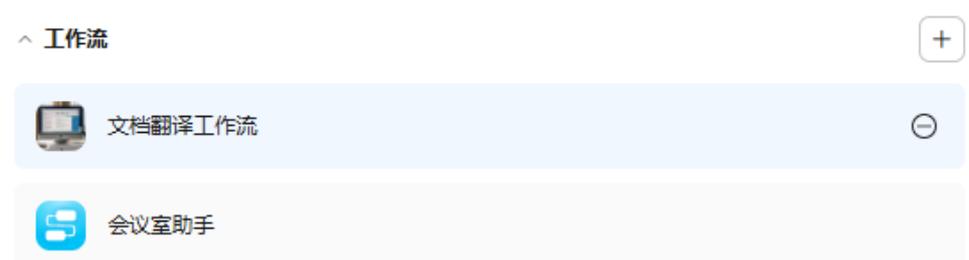
工作流被选择后，“+”变为“-”，单击“-”可取消已选择的工作流。

图 1-8 添加 workflow



4. 添加插件 workflow 后，可在“技能 > workflow”中查看当前已添加的 workflow。

图 1-9 已添加 workflow



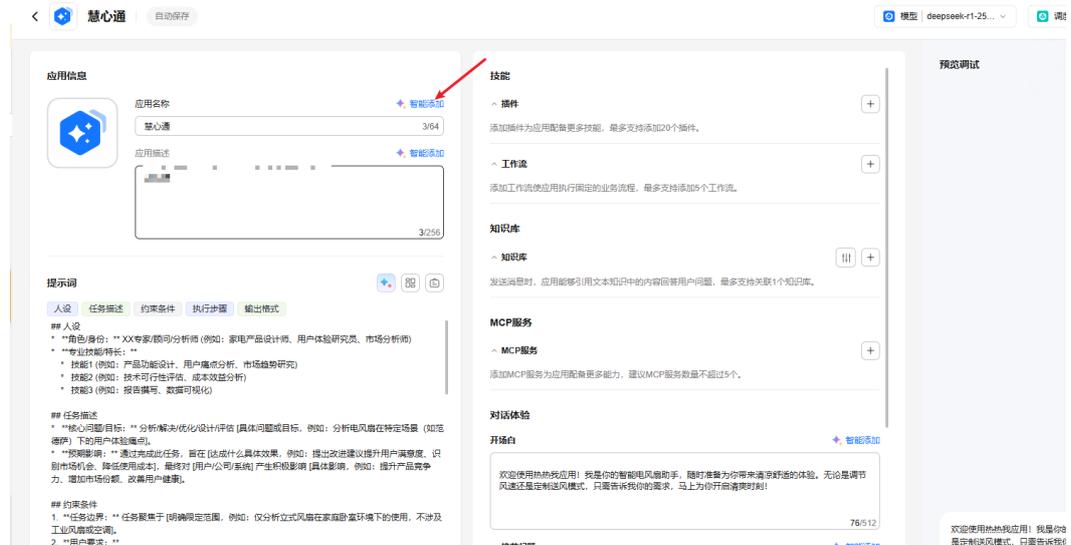
----结束

1.10 单智能体模式智能添加生成的描述比较差，怎么办？

问题现象

单智能体目前智能添加的名字比较差，不符合我的预期如何改变？

图 1-10 问题描述



问题原因

目前单智能体模式中的智能添加模式，是根据用户的原始输入以及用户目前选择的模型进行生成，如果原始输入或者选择模型效果不好，会产生这样的问题。

解决方案

建议用户重新修改的自己输入，输入指令明确的描述，以及选择生成效果较好的大模型进行测试。

1.11 单智能体模式支持上传文件吗？

单智能体支持上传文件，目前单智能体模式支持图片文件、音频文件和图片文件等。

📖 说明

- 支持上传image、audio、excel、csv、docx等格式的文件。
- 最多支持上传10个文件。

1.12 在和单智能体交互时候，能否看到给大模型最原始的输入？

在单智能体交互界面，单击右上角的“调试”按钮，可以回溯你和大模型的原始输入。

支持查看会话的运行结果与调用详情。

1.13 触发器配置的调度时间，如何才能生效？

单智能体应用、工作流应用和多智能体应用均支持触发器配置。

配置触发器时，需要有发布的版本，如果有多个版本，则会按照最新发布版本为准。

1.14 为什么提问器提取问题答案不准确？

问题现象

在工作流中提问器提取问题答案不准确。

问题原因

问题不明确，提示词不适配。

解决方案

在提问器节点中补充配置校验，提取约束（提示词），示例等参数使提取更准确。

步骤1 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。

如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。

步骤2 在左侧导航栏选择“开发中心 > 应用管理 > 工作流应用”，单击您创建的工作流。

步骤3 在工作流编排画板中单击提问器节点打开节点配置页面。

图 1-11 参数校验



图 1-12 提取约束

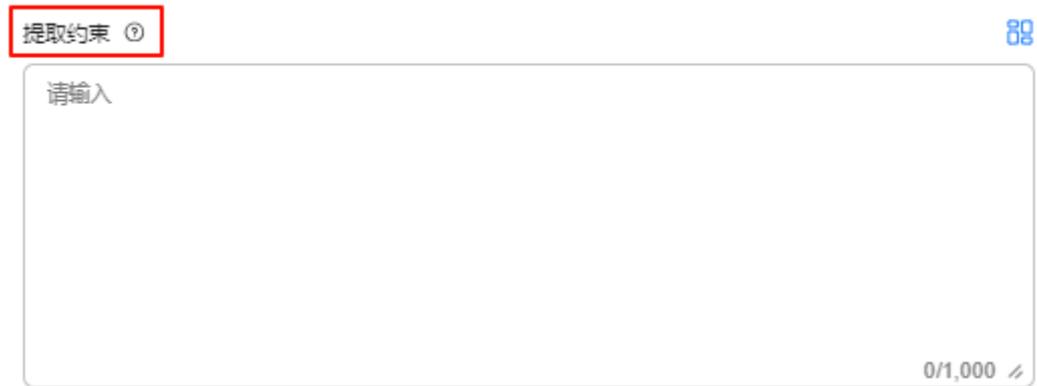
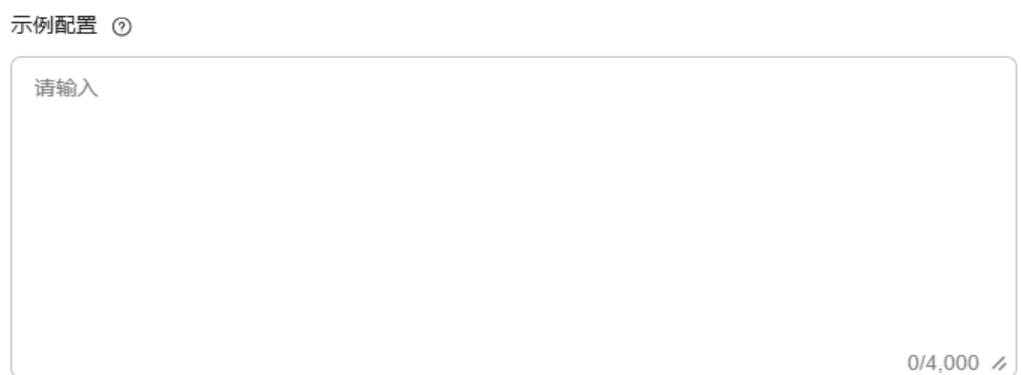


图 1-13 示例配置



----结束

1.15 为什么在工作流中配置了大模型却没有内容输出？

问题现象

工作流中增加了大模型组件，但是没有内容输出。

问题原因

模型提示词配置不正确或模型输出未被输出节点（消息节点、结束节点）使用。

解决方案

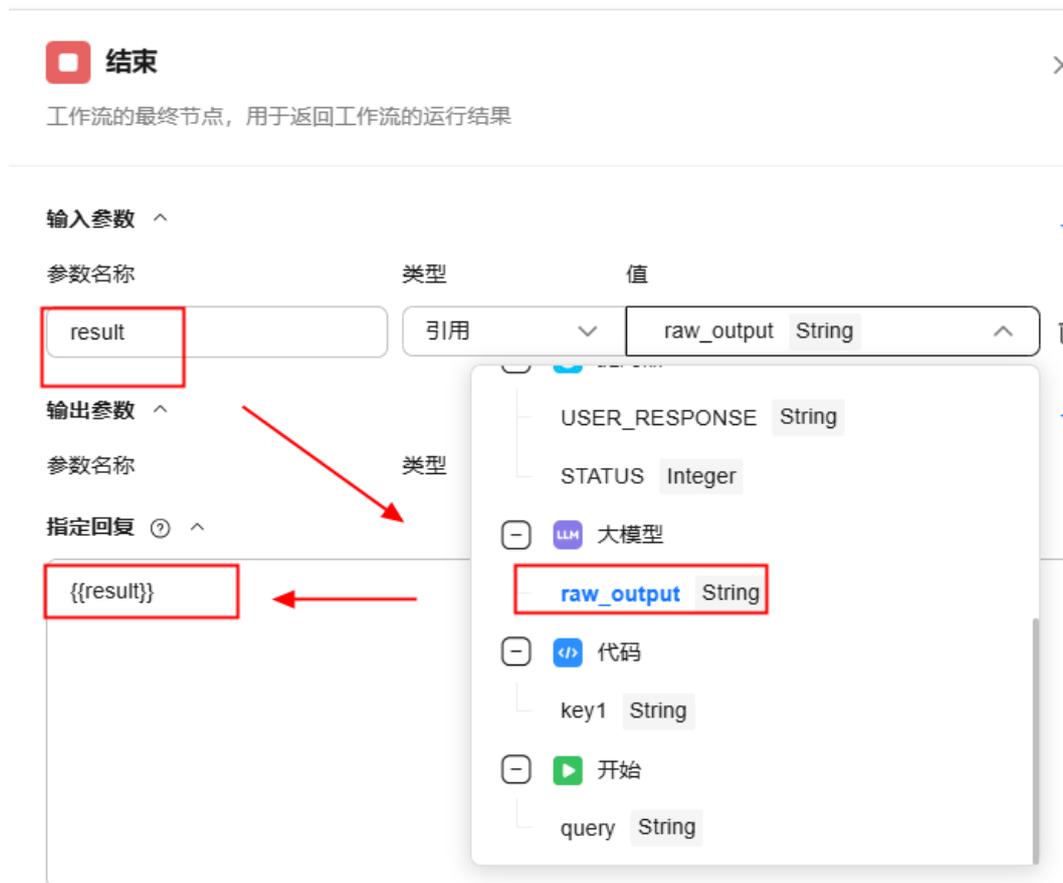
- 步骤1** 检查大模型提示词是否正确配置，检查用户提示词和系统提示词，是否使用了期望发给大模型的内容。

图 1-14 大模型



步骤2 大模型输出参数是否被输出型节点引用，如消息节点和结束节点，大模型输出被输出节点引用才会产生输出数据。

图 1-15 大模型



----结束

1.16 大模型节点如何输出多个参数？

问题描述

在使用大模型节点时，如果需要输出多个参数，应如何配置节点实现输出多个参数？

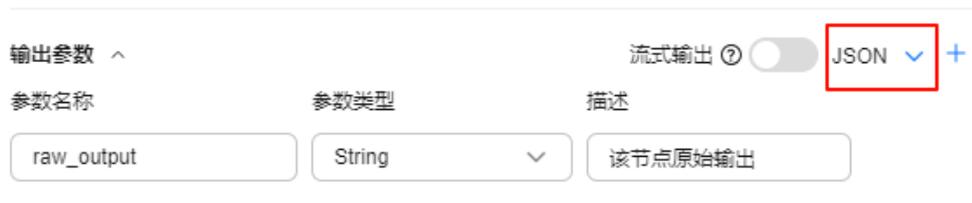
问题原因

大模型节点通常默认配置输出为文本格式，为了实现多参数输出，需要对节点的输出配置进行调整，以确保大模型能够正确解析和输出多个参数。

解决方案

- 步骤1** 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。
如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“开发中心 > 应用管理 > 工作流应用”。
- 步骤3** 单击目标工作流应用，在工作流画板中单击“大模型”节点，在输出参数右侧下拉框中选择JSON模式。

图 1-16 大模型



步骤4 在提示词中填写关于输出参数的指令，明确告诉大模型进行多参数输出。

---结束

2 知识库

2.1 创建第三方知识库时为什么查不到知识库列表?

问题描述

创建第三方知识库时为什么查不到知识库列表?

图 2-1 问题描述



问题原因

- 原因1：第三方知识库列表本身没有接入知识库。
- 原因2：外部知识库连接信息配置有误。

解决方案

- 原因1解决方案：需在第三方知识库平台创建知识库。
- 原因2解决方案：
 - a. 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。
如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。
 - b. 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 知识库”。
 - c. 选择“连接外部知识库”页签，在知识库列表中找到要接入的外部知识库，单击操作列“编辑”。
 - d. 在编辑知识库页面，单击“测试连接”，查看连接是否正常。
如果测试连接失败，则修改连接信息。修改完成后，重新单击“测试连接”，提示“测试成功”后单击“确认”即可。

图 2-2 测试连接

编辑 测试成功 ✕



用于对接开源项目RAGFlow

* 知识库名称

描述

7/100 ✎

* 知识库图标



连接信息

* 知识库详情页面链接

* 服务地址

* API Key

测试连接 取消 确定

2.2 外部知识库连接中的已启用/已停用状态如何更改？

在外部知识库连接中，已启用状态表示已经从此连接中接入了一个或多个知识库，已停用状态表示还未从此连接中接入过知识库，两个状态为自动切换，无需用户手工操作。

当您想要删除某个外部知识库连接时，需要先把此知识库连接中的知识库从知识库列表中全部取消接入，使此外部知识库连接变为已停用状态，才可以继续删除。

3 插件

3.1 在插件使用 IP 地址，为什么会调试失败？

在插件中使用IP地址请求可能会被服务端的网络安全设置所拦截。

因此建议在配置插件的URL或抓取类插件的参数URL时，使用域名而非IP地址。

3.2 如何配置插件参数中的默认值？

参数的默认值可有效避免大模型运行时因插件参数值缺失而导致的报错。

同时，针对一些值较为稳定的参数，设置其默认值且隐藏其可见性可减少大模型的无效判断，从而提高插件调用效率。

3.3 插件的输入参数支持图片格式吗？

插件的输入参数不支持图片格式。

📖 说明

目前支持的输入参数的类型包括：String、Number、Integer、Boolean、Object、Array<String>、Array<Number>、Array<Integer>、Array<Boolean>和Array<Object>。

3.4 workflow 添加插件节点执行报错？

问题描述

用户配置新插件并添加到 workflow 中时，执行报错。

解决方案

步骤1 登录Versatile智能体平台，在左侧导航栏“个人空间”区域，选择进入所需空间。

如果已选择团队空间，界面显示为实际的团队空间名称，而非“个人空间”。

步骤2 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 组件库 > 我的插件”界面中对目标插件进行调测。

步骤3 在左侧导航栏中选择“开发中心 > 应用管理 > workflow应用”单击目标应用检查插件节点输入参数是否符合插件要求。

步骤4 如果仍然不能成功，可联系系统管理员进行处理。

----结束

4 提示词

4.1 创建提示词时模型参数详解

- 温度：控制语言模型输出的随机性、创造性的参数。温度设置低，输出更可预测；温度设置高，输出种类更多，更不可预测。
- 核采样：控制生成文本多样性和质量。参数低，输出更保守更连贯，参数高，输出更具创新更多样。
- 最大token限制：用于控制聊天回复的长度和质量。一般来说，较大的max_tokens值可以生成较长和较完整的回复，但也可能增加生成无关或重复内容的风险。较小的max_tokens值可以生成较短和较简洁的回复，但也可能导致生成不完整或不连贯的内容。因此，需要根据不同的场景和需求来选择合适的max_tokens值。
- 话题重复度控制：用于控制聊天回复的长度和质量。一般来说，较大的max_tokens值可以生成较长和较完整的回复，但也可能增加生成无关或重复内容的风险。较小的max_tokens值可以生成较短和较简洁的回复，但也可能导致生成不完整或不连贯的内容。因此，需要根据不同的场景和需求来选择合适的max_tokens值。